**АНКЕТИРОВАНИЕ**

**ПО ИЗУЧЕНИЮ МНЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ МБУ «КУЛЬТУРА» НОВОВЕЛИЧКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ (2017 год)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации**  Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | **Комфортность условий пребывания в организации культуры** Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
| **Дополнительные услуги и доступность их получения** Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | **Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)** Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
| **Удобство графика работы организации культуры** Отлично, очень удобно В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Совершенно не удобно | **Доступность услуг для инвалидов (да, нет)**Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски |
| Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.) **(да, нет)** | Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации **(да, нет)** |
| Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами**(да, нет)** | Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне) **(да, нет)** |
| **Соблюдение режима работы организацией культуры**  Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные нарушения Плохо, много нарушений Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается | **Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры** Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные нарушения Плохо, много нарушений Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются |
| **Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры** Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно Плохо Неудовлетворительно | **Компетентность персонала организации культуры** Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно Плохо Неудовлетворительно |
| **Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом** Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | **Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры**  Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |
| **Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»** Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает | **Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры** Отлично, все устраивает В целом хорошо Удовлетворительно, незначительные недостатки Плохо, много недостатков Неудовлетворительно, совершенно не устраивает |